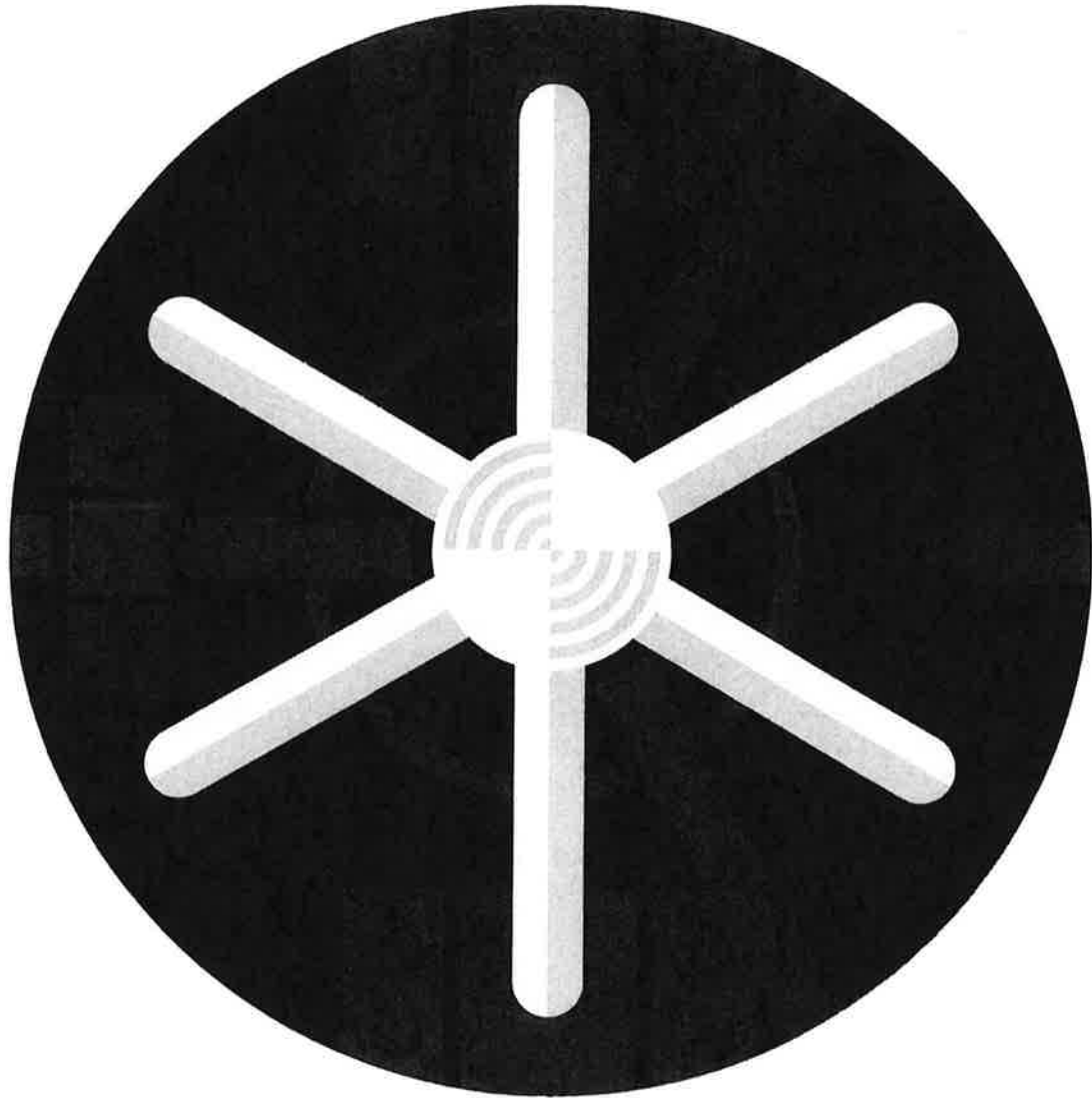


iNostix^{by}
Deloitte.



Privacy disclaimer
iNostix by Deloitte research

General

At iNostix by Deloitte, we value the importance of confidentiality when processing data collected from respondents. Guaranteeing that all data collected from respondents is kept anonymous is crucial for the success of any survey!

The trust gained by iNostix by Deloitte from participants in surveys and questionnaires is crucial to all our activities.

The privacy disclaimer below provides a clear explanation about the way we operate and how we deal with confidential or sensitive data.

At iNostix by Deloitte, we voluntarily adhere to the codes and guidelines of Esomar – the international association for market, social and opinion researchers.

The policies below were drawn up as our guarantee to you that your personal information will be treated with due care. We challenge you to keep us to our word.

Privacy of personal Information

At iNostix by Deloitte, we have implemented *stringent measures and procedures to safeguard the personal information* provided to us by respondents. We respect the privacy of all participants in its research projects in compliance with the provisions of the Privacy Protection Act of 8 December 1992 (as modified by the Acts of 11 December 1998 and 26 February 2003 transposing EC Directive 95/46 of the European Parliament and of the Council of 24 October 1995 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data). Any data collected will be used solely within the framework of the objectives of the research initiative. All data are recorded in one or more files. You may request access to any of the personal information that we may hold about you at any time. If you believe that personal information we hold about you is incorrect, incomplete or out of date, you may request this information to be corrected or deleted by sending a written request including proof of identity to iNostix by Deloitte, Attn. Jeroen Delmotte, Berkenlaan 8C, 1831 Diegem, Belgium.

Data collection and storage

iNostix by Deloitte will collect data on a range of topics using a variety of methods (including printed and online surveys). iNostix by Deloitte will not disclose, sell, rent or share any information it collects with third parties without explicit consent from the respondents concerned. iNostix by Deloitte will not process requests to publicly disclose the identity of respondents or any personal information, unless required by law.

We respect the privacy of our respondents and we commit to using any personal information solely for research purposes. iNostix by Deloitte will not make personal information available to any third parties without prior consent from the respondents concerned. Participation in our research initiatives is voluntary at all times.

At iNostix by Deloitte, we consider the security of your data imperative and we will protect your personal information with due care. All responses (to surveys) are immediately stored in a database. Respondents are not required to send their responses via e-mail using the mail system of their organisation. *Instead, all data submitted are stored directly in a database on one of our servers.* All research data is stored on internal servers behind a firewall or in a secure web environment. Data hosting for survey results is provided by CheckMarket (<http://www.checkmarket.com>), our strategic partner, who also voluntarily adhere to the codes and guidelines of Esomar – the international association for market, social and opinion researchers.

Datakoppeling

iNostix by Deloitte zal normaal gesproken weten wat de identiteit is van de respondenten. Dit is noodzakelijk voor het verzenden van de uitnodigingen en herinneringen. De codes die de respondent ontvangt worden echter automatisch gegenereerd door het systeem op het moment van de verzending van de uitnodiging. Wachtwoorden en toegangscode zijn noodzakelijk om ervoor te zorgen dat iedere medewerker de vragenlijst slechts eenmaal kan invullen en eventueel tussentijds kan onderbreken. Daarnaast zijn de codes nodig om het mogelijk te maken bestaande data (bv. bedrijfsdata met daarin achtergrondvragen zoals afdeling, functielevel, anciënniteit,...) te koppelen aan de survey data (de enquête). Met uitzondering van het personeel dat werkt aan het technisch onderhoud en de data-koppelingen zijn de e-mail adressen niet toegankelijk voor iNostix by Deloitte-personeel. De analisten krijgen slechts bestanden die volledig anoniem zijn. Bovendien hebben alle werknemers van iNostix by Deloitte een geheimhoudingsplicht clausule.

Dataverwerking en -rapportering

Technische beveiligingsmaatregelen zorgen ervoor dat vertrouwelijke informatie alleen toegankelijk is voor medewerkers van iNostix by Deloitte, die zich bezighouden met de verwerking van onderzoeken. Alle medewerkers van iNostix by Deloitte hebben in het arbeidscontract een geheimhoudingsbeding onderschreven, dat zorgt voor de bescherming van vertrouwelijke gegevens. In sommige gevallen komen onderzoeksdata binnen op servers van toeleveranciers van iNostix by Deloitte. Deze toeleveranciers zijn in dit geval via een contract verplicht om de regels uit deze privacyverklaring in acht te nemen. iNostix by Deloitte waarborgt de anonimiteit van elke respondent en dit op verschillende manieren. Er worden op de eerste plaats nooit individuele resultaten/ gegevens gerapporteerd/vrijgegeven. Antwoorden worden dus *strikt vertrouwelijk* behandeld. De resultaten van het onderzoek zullen steeds betrekking hebben op alle werknemers die ondervraagd worden. Rapportering gebeurt dus steeds in de vorm van *globale scores* (geaggregeerde vorm, bewerkte data). De opdrachtgever krijgt dus *nooit toegang tot individuele data*. Op de tweede plaats laten de iNostix by Deloitte rapporteringssystemen slechts analyses toe *voor groepen vanaf 10 medewerkers*. Er wordt dus nooit gerapporteerd over groepen met minder dan 10 respondenten. Het volgende voorbeeld verduidelijkt dit.

- Voorbeeld 1: 12 respondenten in afdeling XYZ: 10 mannen en 2 vrouwen. Dit betekent: geen rapportering naar geslacht maar wel een globale score voor afdeling XYZ.
- Voorbeeld 2: 50 respondenten in afdeling XYZ: 35 mannen en 15 vrouwen. Dit betekent: rapportering naar geslacht en een globale score voor afdeling XYZ.

Privacyverklaring in de vragenlijst/online enquête

iNostix by Deloitte neemt in de *overeenkomst met een organisatie* uitdrukkelijk een onderdeel op over de *bescherming van de anonimiteit* van de respondenten en de *vertrouwelijke behandeling van diens gegevens*. Vóór de aanvang van het project bestaat hierover op die manier al duidelijkheid. Daarnaast kan de privacyverklaring (zie kader) door de respondent op elke pagina van de vragenlijst geraadpleegd worden door onderaan op de knop 'praktische tips en privacy' te klikken.

Wij willen er de nadruk op leggen dat de privacywet van 8 December 1992 (gewijzigd op 26 februari 2003), die het verwerken van persoonlijke gegevens reguleert, onverminderd van toepassing is op de volledige enquête. Alle verzamelde informatie zal uitsluitend in het kader van de doelstellingen van dit onderzoek gebruikt worden. De gegevens worden geregistreerd in één of meer bestanden. U kan steeds inzage vragen van deze data. Indien blijkt dat de informatie onjuist, onvolledig of niet (meer) relevant is, kunt u om de verbetering of verwijdering ervan vragen. De resultaten van dit onderzoek zullen steeds betrekking hebben op alle werknemers die ondervraagd worden. Rapportering gebeurt steeds in de vorm van globale scores. Individuele gegevens worden nooit gerapporteerd.

Contact

iNostix by Deloitte is gevestigd te Berkenlaan 8C, 1831 Diegem.

Mocht u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen hebben dan kunt u bij voorkeur per e-mail contact opnemen met **Jeroen Delmotte** (jdelmotte@deloitte.com). U kan ook bellen op het nummer: +32 486 51 12 10.

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring werd opgesteld in 2 exemplaren; elk der partijen heeft een exemplaar ontvangen; ter bevestiging waarvan op elke voorgaande bladzijde van deze overeenkomst hebben geparafeerd en hierna hebben ondertekend, te Diegem op/...../.....

Voor organisatie

Voornaam:

GEERT

Naam:

AELBRECHT

Functie:

CTRO

Handtekening:

Voor iNostix by Deloitte

Jeroen Delmotte

Co-founder & scientific director

Handtekening:

08/05/2018

iNostix_{by} **Deloitte**

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee ("DTTL"), its network of member firms, and their related entities. DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL (also referred to as "Deloitte Global") does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about for a more detailed description of DTTL and its member firms.

Deloitte provides audit, tax and legal, consulting, and financial advisory services to public and private clients spanning multiple industries. With a globally connected network of member firms in more than 150 countries, Deloitte brings world-class capabilities and high-quality service to clients, delivering the insights they need to address their most complex business challenges. Deloitte has in the region of 225,000 professionals, all committed to becoming the standard of excellence.

This publication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, its member firms, or their related entities (collectively, the "Deloitte Network") is, by means of this publication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser. No entity in the Deloitte Network shall be responsible for any loss whatsoever sustained by any person who relies on this publication.

