



**Déclaration de respect de
la vie privée**

Recherche iNostix by Deloitte

Généralités

iNostix by Deloitte attache une grande importance au traitement confidentiel des réponses des personnes qu'elle interroge. La garantie que les informations transmises par le répondant sont traitées anonymement est toujours cruciale pour le bon déroulement d'une enquête !

La confiance dont bénéficie iNostix by Deloitte de la part des personnes qui collaborent à l'enquête est primordiale pour l'ensemble de nos activités.

Dans cette déclaration de respect de la vie privée, nous expliquons clairement la manière dont nous gérons les informations pouvant être qualifiées de confidentielles ou privées. iNostix by Deloitte se conforme de façon volontaire au *code de conduite de l'Association internationale des bureaux d'études de marché, Esomar*.

Les règles ci-dessous ont été rédigées afin de vous garantir que nous gérons les informations de manière consciencieuse. Vous pouvez à tout moment nous rappeler ces règles.

Confidentialité des informations personnelles

iNostix by Deloitte utilise les *normes les plus strictes en matière de gestion des informations personnelles* des répondants. iNostix by Deloitte respecte la vie privée des personnes participant à son enquête conformément aux dispositions de la Loi du 8 décembre 1992 relative à la Protection de la vie privée (modifiée par la loi du 11 décembre 1998 et du 26 février 2003 transposant la Directive européenne 95/46/ CE du 24 octobre 1995 du Parlement européen et du Conseil relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.) Toutes les informations collectées seront utilisées exclusivement dans le cadre des objectifs de cette étude. Les données sont enregistrées dans un ou plusieurs fichiers. Vous avez à tout moment le droit de demander à consulter ces données. S'il s'avère que les informations sont incorrectes, incomplètes ou non (plus) pertinentes, vous pouvez demander leur correction ou leur suppression. Pour ce faire, il est possible d'adresser une demande écrite accompagnée d'une preuve d'identité à iNostix by Deloitte, à l'attention de Jeroen Delmotte, Berkenlaan 8C, 1831 Diegem.

Collecte et stockage des données

iNostix by Deloitte collecte les données de diverses manières (dont des enquêtes papier et en ligne) sur un large éventail de sujets. iNostix by Deloitte ne rendra pas publiques les informations collectées, ni ne les vendra, ne les louera et ne les partagera avec des tiers sans l'autorisation explicite des répondants. iNostix by Deloitte n'écouterait nullement les demandes visant à rendre publique l'identité des répondants ou la nature des données à caractère personnel, à moins qu'il en soit légalement obligé.

Nous respectons la vie privée, ne ferons pas usage des données à d'autres fins que celles de l'enquête et nous ne les mettrons pas à disposition de tiers sans un accord préalable. La participation à l'enquête se fait toujours sur base volontaire.

iNostix by Deloitte prend toutes les précautions nécessaires lorsqu'il est question de la sécurité des données. iNostix by Deloitte enregistre immédiatement les réponses (aux enquêtes) dans une banque de données. Par conséquent, en tant que répondant, vous ne nous renvoyez aucun email comportant vos réponses via le système de mail de votre organisation, mais les informations sont *immédiatement enregistrées dans une banque de données sur les serveurs iNostix by Deloitte*. Les données de l'enquête qui sont stockées se trouvent sur des serveurs internes protégés par un pare-feu ou un environnement Internet sécurisé. L'hébergement des données de l'enquête est réalisé auprès du partenaire stratégique CheckMarket (<http://www.checkmarket.com>), qui adhère également volontairement au code de conduite de l'Association internationale des bureaux d'études de marché, Esomar.

Association des données

iNostix by Deloitte sera normalement mis au courant de l'identité des répondants. Cela est nécessaire pour l'envoi des invitations et des rappels. Les codes que les répondants reçoivent sont toutefois générés automatiquement par le système au moment de l'envoi de l'invitation. Des mots de passe et codes d'accès sont requis pour s'assurer que chaque collaborateur peut remplir le questionnaire une seule fois et l'interrompre éventuellement entre-temps. De plus, les codes sont nécessaires pour permettre d'associer les données existantes (par ex. les données de l'entreprise comprenant les questions de fond telles que le département, le niveau de fonction, l'ancienneté, ...) aux données de l'enquête. À l'exception du personnel travaillant à la maintenance technique et à l'association des données, les adresses email ne sont pas accessibles au personnel iNostix by Deloitte. Les analystes reçoivent exclusivement des fichiers entièrement anonymes. En outre, tous les travailleurs d'iNostix by Deloitte sont soumis à une clause de confidentialité.

Traitement et rapport de données

Des mesures de surveillance technique veillent à ce que les informations confidentielles soient uniquement accessibles aux collaborateurs iNostix by Deloitte chargés du traitement des enquêtes. Tous des collaborateurs iNostix by Deloitte ont signé une clause de confidentialité dans leur contrat de travail qui permet de protéger les informations à caractère confidentiel. Dans certains cas, des données d'enquête entrent sur les serveurs des fournisseurs d'iNostix by Deloitte. Ces fournisseurs sont dans ce cas tenus par le biais d'un contrat de prendre en compte les règles de cette déclaration de respect de la vie privée. iNostix by Deloitte garantit l'anonymat de chaque répondant, et ce, de diverses manières. En premier lieu, les résultats/données individuelles ne sont jamais rapportées/révélatées. Les réponses sont donc traitées de manière strictement confidentielle. Les résultats de cette étude concerneront toujours l'ensemble des collaborateurs interrogés. Les rapports sont donc toujours réalisés sous la forme de résultats totaux (forme consolidée, données traitées). Le donneur d'ordre n'a donc *jamais accès aux données individuelles*. En deuxième lieu, les systèmes de rapport d'iNostix by Deloitte autorisent des analyses exclusivement pour les *groupes composés de 10 collaborateurs minimum*. Aucun rapport n'est donc réalisé sur des groupes de moins de 10 répondants. *L'exemple suivant explique cela.*

- Exemple 1 : 12 répondants au département XYZ : 10 hommes et 2 femmes. Cela signifie : Aucun rapport en fonction du sexe mais un score global pour le département XYZ.
- Exemple 2 : 50 répondants au département XYZ : 35 hommes et 15 femmes. Cela signifie : Rapport en fonction du sexe et score global pour le département XYZ.

Déclaration de respect de la vie privée dans le questionnaire/l'enquête en ligne.

iNostix by Deloitte inclut explicitement dans *l'accord conclu avec une organisation* une clause relative à *la protection de l'anonymat* des répondants et *le traitement confidentiel* de leurs données. Cela permet de clarifier la chose avant le début du projet. Le répondant peut en outre consulter la déclaration sur le respect de la vie privée (cf. cadre) sur chaque page du questionnaire, en cliquant sur le bouton « conseils pratiques et vie privée » dans le bas de l'écran.

Nous souhaitons attirer l'attention sur le fait que la loi sur le respect de la vie privée du 8 décembre 1992 (modifiée le 26 Février 2003), qui régit le traitement des données à caractère personnel, s'applique sans aucune restriction à la totalité de l'enquête. Toutes les informations collectées seront utilisées exclusivement dans le cadre des objectifs collectés de cette étude. Les données sont enregistrées dans un ou plusieurs fichiers. Vous avez à tout moment le droit de demander de consulter ces données. S'il s'avère que les informations sont incorrectes, incomplètes ou non (plus) pertinentes, vous pouvez demander leur correction ou leur suppression. Les résultats de cette étude concerneront toujours l'ensemble des collaborateurs interrogés. Les rapports mentionneront toujours des résultats totaux. Les données individuelles n'apparaîtront jamais dans un rapport.

Déclaration de respect de la vie privée

Contact

iNostix by Deloitte est établi dans à Berkenlaan 8C, 1831 Diegem.

Dans le cas où vous auriez des questions après lecture de la présente déclaration de respect de la vie privée, veuillez contacter **Jeroen Delmotte** par email à l'adresse suivante : jdelmotte@deloitte.com. Vous pouvez également téléphoner au numéro de téléphone suivant : +32 486 51 12 10.

La présente déclaration de respect de la vie privé

La présente déclaration de respect de la vie privée a été réalisée en deux exemplaires, chaque partie déclare en avoir reçu un exemplaire. En guise de confirmation, chaque page de cet accord est paraphée par les parties et leur signature est apposée ci-après, fait à Diegem le/...../.....

Pour l'organisation

Nom :

Prénom :

Fonction :

Signature :

Voor iNostix by Deloitte

Jeroen Delmotte

Cofondateur et Directeur scientifique

Signature :

iNostix^{by} **Deloitte.**

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee (“DTTL”), its network of member firms, and their related entities. DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about for a more detailed description of DTTL and its member firms.

Deloitte provides audit, tax and legal, consulting, and financial advisory services to public and private clients spanning multiple industries. With a globally connected network of member firms in more than 150 countries, Deloitte brings world-class capabilities and high-quality service to clients, delivering the insights they need to address their most complex business challenges. Deloitte has in the region of 225,000 professionals, all committed to becoming the standard of excellence.

This publication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, its member firms, or their related entities (collectively, the “Deloitte Network”) is, by means of this publication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser. No entity in the Deloitte Network shall be responsible for any loss whatsoever sustained by any person who relies on this publication.