



Privacyverklaring

Onderzoek iNostix by Deloitte

Algemeen

iNostix by Deloitte hecht veel waarde aan de vertrouwelijke behandeling van de antwoorden van haar respondenten. De garantie dat de gegevens die men als respondent invult anoniem worden behandeld, is immers cruciaal voor een goede afloop van een onderzoek.

Het vertrouwen dat iNostix by Deloitte geniet van personen die meewerken aan onderzoek is cruciaal voor al onze activiteiten.

In deze privacyverklaring wordt op een heldere manier uiteengezet op welke manier wij omgaan met data die als vertrouwelijk of privacygevoelig bestempeld kan worden.

iNostix by Deloitte conformeert zich vrijwillig aan *de gedragscode van de internationale vereniging van marktonderzoeksbureaus, Esomar*.

De onderstaande regels werden opgesteld om u te garanderen dat wij zorgvuldig met gegevens omgaan. U kunt ons ten allen tijde aan deze regels houden.

Privacy van persoonsgegevens

iNostix by Deloitte hanteert *de meest strikte normen ter bewaking van de persoonlijke gegevens* van respondenten. iNostix by Deloitte respecteert de privacy van de deelnemers aan haar onderzoek in overeenstemming met de bepalingen van de Wet van 8 december 1992 op de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (gewijzigd door de wet van 11 december 1998 en 26 februari 2003 tot omzetting van de Europese richtlijn 95/46/EG van 24 oktober 1995 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrij verkeer van die gegevens). Alle verzamelde informatie zal uitsluitend in het kader van de doelstellingen van het onderzoek gebruikt worden. De gegevens worden geregistreerd in één of meer bestanden. Men kan steeds inzage vragen van deze data. Indien blijkt dat de informatie onjuist, onvolledig of niet (meer) relevant is, kan men om de verbetering of verwijdering ervan vragen. Daartoe kan men een schriftelijk verzoek met bewijs van identiteit richten aan iNostix by Deloitte, t.a.v. Jeroen Delmotte, Berkenlaan 8C, 1831 Diegem.

Dataverzameling en opslag

iNostix by Deloitte verzamelt op verschillende manieren (waaronder papieren en online enquêtes) gegevens over een breed scala van onderwerpen. iNostix by Deloitte zal de verzamelde informatie niet openbaar maken, verkopen, verhuren of delen met anderen zonder de expliciete toestemming van de respondenten. iNostix by Deloitte geeft geen gehoor aan verzoeken om de identiteit van respondenten of persoonlijke data openbaar te maken, tenzij zij daar rechtens toe verplicht is.

Wij respecteren de privacy en zullen de gegevens niet voor andere doeleinden dan onderzoek gebruiken en niet aan derden ter beschikking stellen zonder de toestemming. Deelname aan onderzoek is altijd op vrijwillige basis.

iNostix by Deloitte neemt alle zorgvuldigheid in acht als het gaat om de veiligheid van de gegevens. iNostix by Deloitte neemt de antwoorden (op enquêtes) onmiddellijk op in een databank. Als respondent zend u dus geen e-mail met uw antwoorden terug over het mailsysteem van uw organisatie, maar de gegevens worden *rechtstreeks opgeslagen in een databank op de iNostix by Deloitte servers*. Onderzoeksdata die worden opgeslagen, bevinden zich op interne servers achter een firewall of in een beveiligde webomgeving. De data hosting van enquêteresultaten zit bij strategische partner CheckMarket (<http://www.checkmarket.com>), die eveneens vrijwillig de gedragscode van de internationale vereniging van marktonderzoeksbureaus, Esomar onderschrijft.

Datakoppeling

iNostix by Deloitte zal normaal gesproken weten wat de identiteit is van de respondenten. Dit is noodzakelijk voor het verzenden van de uitnodigingen en herinneringen. De codes die de respondent ontvangt worden echter automatisch gegenereerd door het systeem op het moment van de verzending van de uitnodiging. Wachtwoorden en toegangscode zijn noodzakelijk om ervoor te zorgen dat iedere medewerker de vragenlijst slechts eenmaal kan invullen en eventueel tussentijds kan onderbreken. Daarnaast zijn de codes nodig om het mogelijk te maken bestaande data (bv. bedrijfsdata met daarin achtergrondvragen zoals afdeling, functieniveau, anciënniteit,...) te koppelen aan de survey data (de enquête). Met uitzondering van het personeel dat werkt aan het technisch onderhoud en de data-koppelingen zijn de e-mail adressen niet toegankelijk voor iNostix by Deloitte-personeel. De analisten krijgen slechts bestanden die volledig anoniem zijn. Bovendien hebben alle werknemers van iNostix by Deloitte een geheimhoudingsplicht clause.

Dataverwerking en -rapportering

Technische beveiligingsmaatregelen zorgen ervoor dat vertrouwelijke informatie alleen toegankelijk is voor medewerkers van iNostix by Deloitte, die zich bezighouden met de verwerking van onderzoeken. Alle medewerkers van iNostix by Deloitte hebben in het arbeidscontract een geheimhoudingsbeding onderschreven, dat zorgt voor de bescherming van vertrouwelijke gegevens. In sommige gevallen komen onderzoeksdata binnen op servers van toeleveranciers van iNostix by Deloitte. Deze toeleveranciers zijn in dit geval via een contract verplicht om de regels uit deze privacyverklaring in acht te nemen. iNostix by Deloitte waarborgt de anonimiteit van elke respondent en dit op verschillende manieren. Er worden op de eerste plaats nooit individuele resultaten/ gegevens gerapporteerd/vrijgegeven. Antwoorden worden dus *strikt vertrouwelijk* behandeld. De resultaten van het onderzoek zullen steeds betrekking hebben op alle werknemers die ondervraagd worden. Rapportering gebeurt dus steeds in de vorm van *globale scores* (geaggregeerde vorm, bewerkte data). De opdrachtgever krijgt dus *nooit toegang tot individuele data*. Op de tweede plaats laten de iNostix by Deloitte rapporteringssystemen slechts analyses toe *voor groepen vanaf 10 medewerkers*. Er wordt dus nooit gerapporteerd over groepen met minder dan 10 respondenten. Het volgende voorbeeld verduidelijkt dit.

- Voorbeeld 1: 12 respondenten in afdeling XYZ: 10 mannen en 2 vrouwen. Dit betekent: geen rapportering naar geslacht maar wel een globale score voor afdeling XYZ.
- Voorbeeld 2: 50 respondenten in afdeling XYZ: 35 mannen en 15 vrouwen. Dit betekent: rapportering naar geslacht en een globale score voor afdeling XYZ.

Privacyverklaring in de vragenlijst/online enquête

iNostix by Deloitte neemt in de *overeenkomst met een organisatie* uitdrukkelijk een onderdeel op over de *bescherming van de anonimiteit* van de respondenten en de *vertrouwelijke behandeling van diens gegevens*. Vóór de aanvang van het project bestaat hierover op die manier al duidelijkheid. Daarnaast kan de privacyverklaring (zie kader) door de respondent op elke pagina van de vragenlijst geraadpleegd worden door onderaan op de knop 'praktische tips en privacy' te klikken.

Wij willen er de nadruk op leggen dat de privacywet van 8 December 1992 (gewijzigd op 26 februari 2003), die het verwerken van persoonlijke gegevens reguleert, onverminderd van toepassing is op de volledige enquête. Alle verzamelde informatie zal uitsluitend in het kader van de doelstellingen van dit onderzoek gebruikt worden. De gegevens worden geregistreerd in één of meer bestanden. U kan steeds inzage vragen van deze data. Indien blijkt dat de informatie onjuist, onvolledig of niet (meer) relevant is, kunt u om de verbetering of verwijdering ervan vragen. De resultaten van dit onderzoek zullen steeds betrekking hebben op alle werknemers die ondervraagd worden. Rapportering gebeurt steeds in de vorm van globale scores. Individuele gegevens worden nooit gerapporteerd.

Contact

iNostix by Deloitte is gevestigd te Berkenlaan 8C, 1831 Diegem.

Mocht u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen hebben dan kunt u bij voorkeur per e-mail contact opnemen met **Jeroen Delmotte** (jdelmotte@deloitte.com). U kan ook bellen op het nummer: +32 486 51 12 10.

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring werd opgesteld in 2 exemplaren; elk der partijen heeft een exemplaar ontvangen; ter bevestiging waarvan op elke voorgaande bladzijde van deze overeenkomst hebben geparafeerd en hierna hebben ondertekend, te Diegem op/...../.....

Voor organisatie

Voornaam:

Naam:

Functie:

Handtekening:

Voor iNostix by Deloitte

Jeroen Delmotte

Co-founder & scientific director

Handtekening:

iNostix^{by} **Deloitte.**

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee (“DTTL”), its network of member firms, and their related entities. DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about for a more detailed description of DTTL and its member firms.

Deloitte provides audit, tax and legal, consulting, and financial advisory services to public and private clients spanning multiple industries. With a globally connected network of member firms in more than 150 countries, Deloitte brings world-class capabilities and high-quality service to clients, delivering the insights they need to address their most complex business challenges. Deloitte has in the region of 225,000 professionals, all committed to becoming the standard of excellence.

This publication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, its member firms, or their related entities (collectively, the “Deloitte Network”) is, by means of this publication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser. No entity in the Deloitte Network shall be responsible for any loss whatsoever sustained by any person who relies on this publication.